

# FAWORİ USTALAR ÜYELİK SÖZLEŞMESİ

## GENEL ŞARTLAR

### KART SAHİBİ OLMA VE KARTIN TESLİMATI

- Favori Ustalar Kartının mülkiyeti, Neteks Boya Teknolojileri A.Ş.'ye(kısaca "Neteks Boya" ) aittir.
- Favori Ustalar Kartı Başvuru Formunun doldurulması ile başvuru sahibi işbu Genel Şartlar'ı ve Neteks Boya'nın Favori Ustalar Kart sistemine ilişkin uygulama esaslarını kabul edilmiş sayılır.
- Başvuru sahibi/Kart hamili, başvuru kapsamında paylaştığı bilgilerin doğru olmasından ve hak sahipliğinden bizzat sorumludur. İçerik ve paylaşılan bilgilerin hatalı/eksik/yanıltıcı olmasından Neteks Boya sorumlu değildir. Neteks Boya , Favori Ustalar Kartını dilediğinde bir kurum , banka yada finansman kuruluşuna devredebilir.
- Neteks Boya, işbu Genel Şartlar'a aykırı bir durum tespit ettiğinde veya gerekli gördüğünde Favori Ustalar Kartını iptal edebilir ve/veya kartın iadesini talep edebilir. Kart hamili şimdiden bu hususları kabul eder.
- Kart hamili, Favori Ustalar Kartını alır almaz arkasındaki imza kısmını imzalamalıdır. Kart hamili, kartı iyi durumda tutmak ve bizzat kullanmak yükümlülüğündedir.
- Kart hamili olmak için 18 yaşını doldurmuş olmak gereklidir.
- Kart hamili, Filli Ustalar Başvuru Formuna yazdığı bilgilerin tam ve doğru olduğunu, formda belirttiği adres bilgilerine göre hediye teslimatlarının yapılmasını kabul eder.
- Kart hamili, Favori Ustalar Başvuru Formuna yazdığı bilgilerin, bizzat Neteks Boya veya bağlı olduğu şirket yahut iştiraklerinde düzenlenen aktivite, kampanya, davet, duyuru, bülten, posta, e-posta, sms gönderileri ve benzeri tanıtım/ pazarlama faaliyetlerinde kullanılabileceğini ve bu amaçla üçüncü kişiler ve hizmet sağlayıcılarla paylaşılabileceğini kabul eder.
- Favori Ustalar Kartı, Neteks Boya'nın Favori Puan Programı kapsamında kart hamili tarafından mesaj servisi, akıllı telefon uygulaması, internet sitesi üzerinden ve ileride dahil edilebilecek veya değiştirilebilecek diğer kanallarla, Favori Boya satış noktalarından yapılan ürün ve hizmet alımında ürün ambalajındaki barkodu okutmak yada şifre girilmek suretiyle Favori Puan kazanmak ve harcanmak için kullanılacaktır.
- Neteks Boya, Favori Puan Programını veya bu programdaki hediye puan değerlerini ve puan kazanma şartlarını tek taraflı olarak ve dilediği zaman ve kapsamda değiştirebilir.
- Favori Puan Kart uygulamasının suiistimalinin tespiti halinde, diğer yasal sonuçlarının yanı sıra kart hamili Favori Puan ve hediye kazanamayacaktır ve tüm puanları sıfırlanacaktır.
- Favori Puan uygulaması, duyurusu yapılarak herhangi bir zamanda ve herhangi bir neden gösterilmeksizin tek taraflı olarak durdurulabilir, revize edilebilir ya da kısmen veya tamamen kaldırılabilir.
- Favori Ustalar Kartı üyelik talep başvurusu, Neteks Boya'ya başvuruyu kabul etme veya Favori Ustalar Kartı yahut başkaca kurumsal müşteri sadakat kartları düzenleme yükümlülüğü getirmez.

### HEDİYE KAZANMA VE TESLİMATI

- Neteks Boya'nın puan kazanma sistemlerini ve puan harcama esaslarını, Favori Ustalar Kartı'nın kullanma koşullarını, Favori Puan Hediye Kataloğunda yer alan hediye çeşitleri ve hediye puanlar ile Favori Puan değerlerini tek taraflı olarak dilediği zaman değiştirme ve güncelleme hakkı saklıdır.
- Kart hamili, Favori Puan sisteminde kayıtlı puanları üzerinden Favori Puan İnternet Hediye Kataloğundan puanına denk gelen ürünü talep edebilecektir. Sözlü talepler karşılanmayacaktır.
- Favori Puan İnternet Hediye Kataloğundaki hediyeler stoklarla sınırlıdır.
- Neteks Boya, kart hamilinin puanı karşılığında talep ettiği hediye yerine, o puana en yakın değerde bir başka hediye yada Favori Puan İnternet Hediye Kataloğunda yer alan hediyelerden herhangi biri yerine, katalog dışından puana karşılık gelen en yakın nitelik ve vasıfta bir hediye verme hakkını saklı tutar.
- Favori Puan İnternet Hediye Kataloğunda yer alan ürünlerin kalite ve garanti sorumluluğu, üretici/ithalatçı firmaya aittir. Neteks Boya hiçbir şekilde hediyelerin garantörü değildir.

### KARTIN ÇALINMASI VEYA KAYBOLMASI

- Favori Ustalar Kartının çalınması, kaybolması, haksız veya kötüye kullanımının tespiti yahut kullanılmayacak halde bozulması durumunda, kart hamili durumu derhal Neteks Boya'ya bildirecek ve Neteks Boya kartı iptal edecektir. Bildirim yapıncaya kadar ortaya çıkabilecek her türlü yetkisiz kullanım ve zarardan kart hamili münhasıran sorumludur.
- Kart hamili, kaybolan Favori Ustalar Kartı ile kazandığı Favori Puanları yeni kartına yükletebilmek için 444 98 15 numaralı telefondan Favori Boya Danışma Merkezini arayarak eski kartında birikmiş puanların yeni karta yüklenmesini talep edecektir.
- Favori Ustalar Kartı ve kullanımı ile ilgili her türlü ihtilafta Türk Hukuku uygulanır ve İstanbul Anadolu Mahkemeleri görevli ve yetkilidir.